

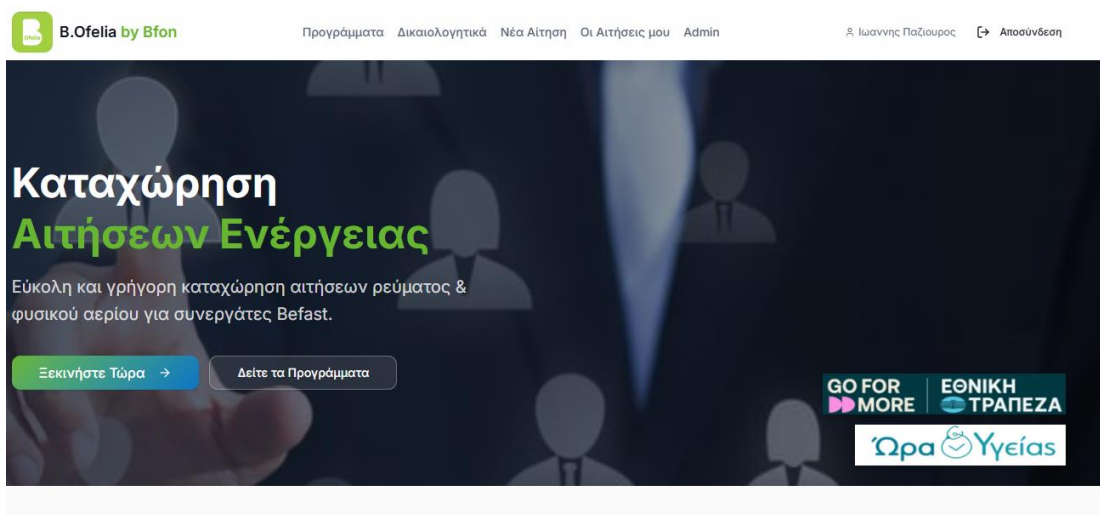
Καλωσορίσατε στην πλατφόρμα B.Ofelia by Bfon

Η B.Ofelia είναι η πλατφόρμα CRM της Bfon για τη διαχείριση αιτήσεων ενέργειας (ρεύμα & φυσικό αέριο) από το δίκτυο συνεργατών. Παρακάτω θα βρείτε αναλυτικές οδηγίες ανά σελίδα.

1. Αρχική Σελίδα (Domain)

Η αρχική σελίδα (www.befast.gr) είναι το σημείο εισόδου. Από εδώ μπορείτε να:


- Δείτε σύντομη παρουσίαση των υπηρεσιών (Ρεύμα, Φυσικό Αέριο, Promos).
- Πατήσετε **"Ξεκινήστε Τώρα"** για να μεταβείτε στην εγγραφή.
- Πατήσετε **"Δείτε τα Προγράμματα"** για περιήγηση στα διαθέσιμα προγράμματα.
- Από το πάνω μενού: **Προγράμματα, Δικαιολογητικά, Νέα Αίτηση, Οι Αιτήσεις μου.**



2. Εγγραφή Συνεργάτη

Για να καταχωρείτε αιτήσεις πρέπει πρώτα να εγγραφείτε ως συνεργάτης. Στη σελίδα **Εγγραφή** συμπληρώνετε υποχρεωτικά:

- **Όνοματεπώνυμο** (πλήρες)
- **Email** (θα χρησιμοποιηθεί για είσοδο)
- **Τηλέφωνο επικοινωνίας**
- **Κωδικός πρόσβασης** (τουλάχιστον 6 χαρακτήρες)
- **Επιβεβαίωση κωδικού**



Εγγραφή Συνεργάτη

Δημιουργήστε λογαριασμό για πρόσβαση στην πλατφόρμα

Όνοματεπώνυμο

Εταιρεία
Επιλέξτε εταιρεία ▼

ΑΦΜ Συνεργάτη
9 ψηφία

Τύπος Προσώπου Συνεργάτη
Επιλέξτε τύπο ▼

Τηλέφωνο
10 ψηφία

Email

Κωδικός

Επιβεβαίωση Κωδικού

Εγγραφή

Έχετε ήδη λογαριασμό; [Σύνδεση](#)

3. Προγράμματα — Ανάλυση Τιμών

Στη σελίδα **Προγράμματα** βλέπετε τις διαθέσιμες κατηγορίες (πάνω tabs):

- **Οικιακό Ρεύμα**
- **Επαγγελματικό Ρεύμα**
- **Οικιακό Αέριο**
- **Επαγγελματικό Αέριο**
- **Go For More**
- **Ωρα Υγείας**

Για κάθε πρόγραμμα εμφανίζονται:

- **Όνομα προγράμματος** & badge διάρκειας (π.χ. 12/18/24 μήνες).
- **Τιμή προμήθειας** (€/kWh) — η χρέωση ανά κιλοβατώρα κατανάλωσης.
- **Πάγιο** (μηνιαίο, σε €).
- **Έκπτωση συνέπειας / Double Energy** (όπου ισχύει).
- **Κουμπί "Σύμβαση"** — άνοιγμα του επίσημου PDF συμβολαίου.
- **Κουμπί "Promo / Μάθε περισσότερα"** — όπου υπάρχει ενημερωτικό υλικό.

Προγράμματα Ενέργειας

Επιλέξτε κατηγορία για να δείτε τα διαθέσιμα προγράμματα

Οικιακό Ρεύμα

Επαγγελματικό Ρεύμα

Οικιακό Αέριο

Επαγγελματικό Αέριο

Go for More

Ωρα Υγείας

Reward Night Saver – Κυμαινόμενο

Τιμή: 0.14 €/kWh Πάγιο: 7.9€ Έκπτωση Συνέπειας 0.070 €/kWh

Σύμβαση

Reward Saver – Κυμαινόμενο

Τιμή: 0.129 €/kWh Πάγιο: 7.9€ Έκπτωση Συνέπειας 0.070 €/kWh

Σύμβαση

SMART – Κυμαινόμενο

Τιμή: 0.1525 €/kWh Πάγιο: 5€

Σύμβαση

Smart Zero – Κυμαινόμενο

Τιμή: 0.1666 €/kWh Πάγιο: 0€

Σύμβαση

Ειδικό – Τιμολόγιο

Τιμή: 0.24793 €/kWh Πάγιο: 5€ 0,159* για τις πρώτες 100 kWh

Σύμβαση

Reward Stable 18M – Σταθερό

Τιμή: 0.149 €/kWh Πάγιο: 9.9€ Έκπτωση Συνέπειας 0.111 €/kWh

Σύμβαση

Promos

Go For More & Ωρα Υγείας

4.1 Go For More (Εθνική Τράπεζα)

Πρόγραμμα επιβράβευσης για πελάτες της B.Ofelia.

Βήματα καταχώρησης:

1. Μεταβείτε στην καρτέλα **Προγράμματα** → **Go For More**.
2. Πατήστε **"Μάθε περισσότερα"** για να δείτε τους όρους του προγράμματος.
3. Συμπληρώστε υποχρεωτικά τα πεδία της φόρμας:
 - **Όνοματεπώνυμο πελάτη**
 - **Email** πελάτη
 - **Τηλέφωνο** (10ψήφιο)
 - **Επιθυμητή ώρα επικοινωνίας** (Πρωί / Μεσημέρι / Απόγευμα)
4. Πατήστε **"Φόρμα Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος"** για υποβολή.

Σημαντικό: ο πελάτης πρέπει να είναι ήδη εγγεγραμμένος ή να εγγραφεί σε πρόγραμμα της B.Ofelia για να ενεργοποιηθεί το όφελος.

[Οικιακό Ρεύμα](#)
[Επαγγελματικό Ρεύμα](#)
[Οικιακό Αέριο](#)
[Επαγγελματικό Αέριο](#)
[Go for More](#)
[Ωρα Υγείας](#)

Go for More

Το πρόγραμμα επιβράβευσης Go For More της Εθνικής Τράπεζας για τους πελάτες της B.Ofelia. Συμπληρώστε τη φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.

[Μάθε περισσότερα](#)

Φόρμα Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Όνοματεπώνυμο πελάτη

Email

Τηλέφωνο

Επιθυμητή ώρα επικοινωνίας

[Φόρμα Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος](#)

4.2 Ωρα Υγείας

Πρόγραμμα παροχών κάρτας υγείας για πελάτες.

Βήματα καταχώρησης:

1. Προγράμματα → Ωρα Υγείας.
2. Διαβάστε αναλυτικά τις παροχές.
3. Συμπληρώστε:
 - **Όνοματεπώνυμο πελάτη**
 - **Email**
 - **Τηλέφωνο**
 - **Επιθυμητή ώρα επικοινωνίας**
4. Υποβολή φόρμας.

Η ομάδα της Ωρας Υγείας θα επικοινωνήσει με τον πελάτη για ολοκλήρωση της αποστολής της Κάρτας Υγείας.

[Οικιακό Ρεύμα](#)
[Επαγγελματικό Ρεύμα](#)
[Οικιακό Αέριο](#)
[Επαγγελματικό Αέριο](#)
[Go for More](#)
[Ωρα Υγείας](#)

Ωρα Υγείας

Επιλέξτε το πρόγραμμα που σας ταιριάζει και συμπληρώστε τη φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος.


Ατομική Κάρτα Υγείας – 80€

[Συμπλήρωση Φόρμας](#)

Οικογενειακή Κάρτα Υγείας – 120€ (έως 5 μέλη)


[Συμπλήρωση Φόρμας](#)


[Μάθε περισσότερα](#)


 **Ατομική Κάρτα Υγείας – 80€** ✕

Συμπληρώστε τα στοιχεία του μέλους.

Μέλος 1

Όνομα	Επώνυμο
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Πατρώνυμο	Ημερομηνία Γέννησης
<input type="text"/>	<input type="text" value="ηη/μμ/εεεε"/> 
Διεύθυνση (Οδός & Αριθμός)	
<input type="text"/>	
Πόλη	Τ.Κ.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	
<input type="text" value="69XXXXXXXX"/>	

 **Αποστολή στοιχείων**

[Μάθε περισσότερα](#) 

5. Δικαιολογητικά

Στη σελίδα **Δικαιολογητικά** βρίσκετε αναλυτικά τι χρειάζεται ανά τύπο πελάτη/αίτησης:

- **Οικιακός πελάτης ρεύματος/αερίου:** Ταυτότητα, πρόσφατο εκκαθαριστικό λογαριασμού ρεύματος
- **Επαγγελματικός πελάτης:** Ταυτότητα νόμιμου εκπροσώπου, έναρξη επιτηδεύματος, πρόσφατος λογαριασμός.
- **Ενοικιαστές:** Επιπλέον μισθωτήριο.

Όλα τα δικαιολογητικά ανεβαίνουν στο επόμενο βήμα (Νέα Αίτηση) σε μορφή **PDF / JPG / PNG**.

Απαιτούμενα Δικαιολογητικά

Ανάλογα με τον τύπο αίτησης, απαιτούνται τα παρακάτω έγγραφα



Οικιακό Ρεύμα

- Φωτοτυπία Ταυτότητας ή Διαβατηρίου
- Τελευταίος λογαριασμός ή σύμβαση ΔΕΔΔΗΕ
- Μισθωτήριο ή Ε9
- Ενδειξη μετρητή, τηλέφωνο, email



Επαγγελματικό Ρεύμα

- Ταυτότητα νόμιμου εκπροσώπου
- Τελευταίος λογαριασμός ή σύμβαση
- Εναρξη ή ΓΕΜΗ
- Μισθωτήριο ή Ε9
- Ενδειξη μετρητή, τηλέφωνο, email



Οικιακό Φυσικό Αέριο

- Φωτοτυπία Ταυτότητας ή Διαβατηρίου
- Τελευταίος λογαριασμός ή Σύμβαση ΕΔΑ (νέα εγκατάσταση)
- Μισθωτήριο TAXIS ή Ε9
- Δήλωση-Εξουσιοδότηση ΕΔΑ
- Υπεύθυνη δήλωση μη ύπαρξης οφειλών
- Φωτογραφία μετρητή (εκτός νέων συνδέσεων)
- Τηλέφωνο – Email



Εταιρικό Φυσικό Αέριο

- Φωτοτυπία Ταυτότητας ή Διαβατηρίου
- Τελευταίος λογαριασμός ή Σύμβαση ΕΔΑ (νέα εγκατάσταση)
- Μισθωτήριο TAXIS ή Ε9
- Δήλωση-Εξουσιοδότηση ΕΔΑ
- Εναρξη ή ΓΕΜΗ
- Υπεύθυνη δήλωση μη ύπαρξης οφειλών
- Φωτογραφία μετρητή (εκτός νέων συνδέσεων)
- Τηλέφωνο – Email

6. Νέα Αίτηση

Η σελίδα **Νέα Αίτηση** είναι ένας wizard βήμα-βήμα:

Βήμα 1 — Επιλογή προγράμματος:

- Τύπος ενέργειας (Ρεύμα / Αέριο)
- Τύπος πελάτη (Οικιακός / Επαγγελματικός)
- Συγκεκριμένο πρόγραμμα από τη λίστα

Νέα Αίτηση Ενέργειας

Συμπληρώστε τα στοιχεία βήμα-βήμα

1. Ενέργεια 2. Πελάτης 3. Ακίνητο 4. Δικαιολογητικά

Τύπος Ενέργειας & Παροχής

Τύπος Ενέργειας
 Ρεύμα Αέριο

Αριθμός Παροχής (ΗΚΑΣΠ για αέριο)

Τύπος Παροχής
 Οικιακό Επαγγελματικό

Τύπος Σύνδεσης
 Αλλαγή Παρόχου Επανασύνδεση

Επιλογή Προγράμματος

[← Πίσω](#) [Επόμενο →](#)

Βήμα 2 — Στοιχεία πελάτη:

- Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, Email, Τηλέφωνο

Νέα Αίτηση Ενέργειας

Συμπληρώστε τα στοιχεία βήμα-βήμα

1. Ενέργεια 2. Πελάτης 3. Ακίνητο 4. Δικαιολογητικά

Στοιχεία Πελάτη

Τύπος Προσώπου

Φυσικό Νομικό

Όνομα

Επώνυμο

ΑΦΜ

ΔΟΥ

Τύπος Ταυτοποίησης

Ταυτότητα Διαβατήριο

Αριθμός Ταυτότητας / Διαβατηρίου

Email

Κινητό

← Πίσω

Επόμενο →

Βήμα 3 — Στοιχεία ακινήτου / παροχής:

- Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, ΤΚ)
- Προηγούμενος Πάροχος
- Ένδειξη μετρητή

Νέα Αίτηση Ενέργειας

Συμπληρώστε τα στοιχεία βήμα-βήμα

1. Ενέργεια 2. Πελάτης 3. Ακίνητο 4. Δικαιολογητικά

Στοιχεία Ακινήτου & Πρόσθετα

Διεύθυνση

Πόλη

ΤΚ

Νομός

MyData

Υπόχρεος Μη υπόχρεος

Διεύθυνση Πελάτη

Ίδια Άλλη

e-Bill (Ηλεκτρονικός λογαριασμός) (πάντα ενεργό)

Ένδειξη Μετρητή

Προηγούμενος Πάροχος

← Πίσω

Επόμενο →

Βήμα 4 — Δικαιολογητικά:

- Upload αρχείων που είδατε στη σελίδα **Δικαιολογητικά**.

Βήμα 5 — Ψηφιακή Υπογραφή:

- Ο πελάτης υπογράφει με το δάχτυλο (κινητό/tablet) ή με το ποντίκι (desktop) στο πλαίσιο **Ψηφιακή Υπογραφή**.
- Πατήστε **Καθαρισμός** αν θέλει να ξαναπροσπαθήσει.
- Η υπογραφή ενσωματώνεται αυτόματα στο τελικό PDF συμβολαίου.

Βήμα 6 — Υποβολή:


- Πατάτε **"Υποβολή Αίτησης"**. Το σύστημα δημιουργεί αυτόματα συμπληρωμένο PDF και αποστέλλει email επιβεβαίωσης στον πελάτη.

Νέα Αίτηση Ενέργειας

Συμπληρώστε τα στοιχεία βήμα-βήμα

1. Ενέργεια 2. Πελάτης 3. Ακίνητο 4. Δικαιολογητικά

Upload Δικαιολογητικών




Επιτρεπόμενα: PDF, PNG, JPEG

Επιλογή Αρχείων

Ψηφιακή Υπογραφή *

Υπογράψτε χρησιμοποιώντας το ποντίκι ή την αφή

 Καθαρισμός

Αποδέχομαι την [Πολιτική Απορρήτου](#) και τους [Όρους Χρήσης](#)

[← Πίσω](#) [Υποβολή Αίτησης](#)

7. Οι Αιτήσεις μου

Η σελίδα **Οι Αιτήσεις μου** εμφανίζει όλες τις αιτήσεις που έχετε καταχωρήσει.

Στήλες:

- Ημερομηνία υποβολής
- Όνομα πελάτη
- Πρόγραμμα
- Κατάσταση (Σε εξέλιξη / Εγκεκριμένη / Απορριφθείσα / Αναμονή δικαιολογητικών)

Φιλτράρισμα:

- Ανά **ημερομηνία** (από – έως)
- Ανά **κατάσταση**
- Ανά **τύπο ενέργειας / πρόγραμμα**

Εξαγωγή σε Excel:

- Πατήστε **"Export Excel"** πάνω δεξιά για κατέβασμα **.xlsx** με όλες τις αιτήσεις που εμφανίζονται μετά τα φίλτρα.

Λεπτομέρειες αίτησης:

- Κλικ σε μια γραμμή για άνοιγμα πλήρους καρτέλας με δικαιολογητικά, παραγόμενο PDF και ιστορικό αλλαγών κατάστασης.

Ημ/νία	Τύπος	Πελάτης	Συνεργάτης	Mail Συνεργάτη	Πρόγραμμα	Κατάσταση
6/5/2026	Αέριο - Οικ.	TEST TEST	Ιωαννης Παζιουρος	ypaziouros@bspot.gr	GasHome Win	Καταχωρήθηκε
6/5/2026	Αέριο - Οικ.	TEST TEST	Ιωαννης Παζιουρος	ypaziouros@bspot.gr	GasHome Bright Up	Καταχωρήθηκε
6/5/2026	Αέριο - Οικ.	TEST TEST	Ιωαννης Παζιουρος	ypaziouros@bspot.gr	GasHome Bright Up	Καταχωρήθηκε
6/5/2026	Ρευσμα - Επαγ.	TEST TEST	Ιωαννης Παζιουρος	ypaziouros@bspot.gr	Reward Saver for Business	Καταχωρήθηκε
6/5/2026	Ρευσμα - Οικ.	TEST TEST	Ιωαννης Παζιουρος	ypaziouros@bspot.gr	Reward Saver	Καταχωρήθηκε

8. Υποστήριξη

Για οποιαδήποτε απορία ή τεχνικό πρόβλημα: επικοινωνήστε στο **6971999988** ή στείλτε email στο ypaziouros@bspot.gr